

## 華南銀行信用卡持卡人於高鐵自動售票機刷卡購票使用需知

即日起，持華南銀行信用卡購買臺灣高鐵車票，您可於臺灣高鐵各站內售票櫃檯刷卡購票，亦可使用自動售票機鍵入密碼刷卡購票，除可以免排隊更快捷外，另視您的信用卡卡別可享有高額旅遊平安險，請善用信用卡提供的優惠權益。

以信用卡於高鐵自動售票機單筆購票金額 NT\$6,000 以下，可選擇「身分證字號末 4 碼」或「預借現金密碼」做為購票密碼；單筆購票金額 NT\$6,000 以上，僅可以「預借現金密碼」做為購票密碼，以為身分認證。

此外，提醒您「信用卡預借現金密碼」需請您提前致電本行 24 小時客服專線：(02) 2181-0101 申請，本行約 3 個工作天後寄送密碼函給您；若您忘記密碼，亦可至人工售票口刷卡購票即可。

為幫助卡友更清楚如何使用信用卡刷卡購票，華南銀行提供以下購票作業資訊：

### 自動售票機購票

#### 一、確定購票資訊

請先確定「日期、時間、起迄站、張數、票種」後購票。

#### 二、在自動購票機觸控螢幕點選購票內容：

1. 自動售票機每次限購 10 張票，來回票視為 2 張。
2. 自動售票機販賣票種僅限於全票與孩童票。欲購買敬老票、愛心票，請於窗口填寫「優待票申請單」並出示相關證明文件正本後購票。

#### 三、選擇付款方式

1. 自動售票機付款方式選擇「信用卡」。

※使用 Combo 卡或簽帳金融卡時，如不慎選擇「金融卡」，將會收取您 NT\$15 之跨行轉帳手續費。

2. 輸入預借現金密碼作為身分認證，請信用卡持卡人先向華南銀行申請「預借現金密碼」。

#### 四、插入華南信用卡，於上方鍵盤輸入「身分證字號末 4 碼」或「4 位數預借現金密碼」。

※使用預借現金密碼僅供身分驗證，不會動用您的預借現金額度，且不會收取預借現金手續費！

五、購票完成後，取回華南銀行信用卡及車票，請確認票面資訊與找零金額正確無誤。請留存收據，如有疑問請當場洽詢站務人員。