

## Visa 御璽卡寰宇頂級住宿禮遇

Visa Luxury Hotel Collection 網站嚴選全球精品飯店及度假村，於您悠遊世界時，給您極致尊寵的住宿禮遇。

### 優惠期間：

2017 年 1 月 1 日~2017 年 12 月 31 日止。

### 優惠內容：

台灣發行之 Visa 御璽卡持卡人，透過 Visa Luxury Hotel Collection 網站預訂飯店住宿，於全球超過 900 家包括東方文華、柏悅、阿曼及 Six Senses 等五星級豪華飯店及度假村，尊享飯店最優惠房價及專屬貴賓住房禮遇。前所未有的高端住房體驗，盡在 Visa 御璽卡。本優惠及服務由「Kiwi Collection」提供。

- 飯店最優惠房價保證 (Best Available Rate Guarantee)
- 免費升等房型 (依入住時該飯店房型供應狀況而定)
- 免費客房 Wi-Fi 服務 (依入住時該飯店 Wi-Fi 服務供應狀況而定)
- 免費大陸式早餐
- 25 美元餐飲優惠券
- VIP 貴賓禮遇 (依各地區飯店所提供之實際服務而定)
- 延遲退房時間至當地時間下午 3 時正 (請於入住時提出需求，並依該飯店房型供應狀況而定)

### 優惠預約方式：

1. 預約網站：[www.visaluxuryhotels.com](http://www.visaluxuryhotels.com)
2. 預約專線：Visa 御璽卡秘書服務中心專線 0800 666 112

### ■ 使用條件及方式：飯店最優惠房價保證 (Best Available Rate Guarantee)：

1. 無論您何時預訂 Visa Luxury Hotel Collection，我們保證為您提供飯店最優惠房價。若您於訂房的 24 小時內於其他網站找到較低房價\*，我們將為您提供相同的房價。

\*找到的較低房價須必須符合以下條件：

- 付款和取消訂房的條件和政策須和您的 Visa Luxury Hotel Collection 預訂相同。
  - 預訂須為相同的飯店、房型、住宿日期/天數、以及入住賓客人數。
  - 可在其他網站公開檢視和確認。
  - 僅為客房預訂，不包括其他權益或優惠。
2. 欲提出申訴，您必須在向 Visa Luxury Hotel Collection 訂房的 24 小時內，線上填寫飯店最優惠房價保證 (Best Available Rate Guarantee) 申訴表，我們將檢核您的申訴，並在 48 小時內審核與您聯絡。
  3. 請注意：各飯店的取消政策顯著不同。我們旗下許多飯店都很有彈性，可接受您在入住 24 小時前取消訂房。Visa Luxury Hotel Collection 了解您的旅行計劃難免有時會改變，因此將不會額外收取變更或取消費用。
  4. Visa Luxury Hotel Collection 將依據以下條款與細則，保證提供公開的飯店最優惠房價：
    - (a) 在您預訂 Visa Luxury Hotel Collection 的 24 小時內必須填寫飯店最優惠房價保證的線上申訴表。
    - (b) 申訴須說明較低房價，以及可確認房價的確切連結網址 (URL)。
    - (c) 下列房價不符合查核資格：
      - 預付、不可取消，及/或不可退費之房價。
      - 拍賣 (auction) 或閃購 (flash sale) 網站所提供的房價，其中包括(但不限於) Priceline 或 Hotwire。

- 獎勵計劃房價、企業房價或團體訂房、政府房價，及/或不適用於大眾的房價。
  - 客房搭配其他旅遊及/或類似(但不限於)航空公司機票、租車或表演門票等商品和服務的套裝行程價格
5. 如經確認為較低房價，我們將根據該房價調整您的每晚房價。
  6. 本優惠不得與飯店特定優惠、套裝行程促銷，或大眾無法檢視的其他房價合併使用。
  7. Visa Luxury Hotel Collection 擁有任何申訴的最終決定權。
  8. Visa Luxury Hotel Collection 擁有所提呈的競爭房價有效性的最終決定權。
  9. 如有爭議，Visa Luxury Hotel Collection 保留最終決定權。
  10. Visa Luxury Hotel Collection 保留隨時修改此飯店最優惠房價保證的權利。

■ **免費升等房型：**

若您辦理入住時有空房，飯店將於您入住期間將您的客房升等至較高一級的房型。

■ **免費客房 Wi-Fi 服務：**

於您入住期間，飯店將提供您免費的客房內 Wi-Fi 服務（依入住時該飯店 Wi-Fi 供應狀況而定）。

■ **免費大陸式早餐：**

於您入住期間，您和一位同行賓客將可每日免費享用大陸式早餐。若該飯店未提供大陸式早餐，則將按當地市場價格，提供其他等值的餐飲或權益。

■ **25 美元餐飲優惠券：**

於您入住期間，您將於辦理入住手續時取得飯店提供的 25 美元餐飲抵用券，或在退房時取得 25 元帳單抵用金。每房每次入住至多獲得 25 美元。每次入住定義為須於同一家飯店連續入住數晚，住宿期間不得進行入住/退房。任何超過上述費用將在您離開飯店時請您直接付清。該優惠券/抵用金不得折抵現金，亦不得支付房價或第三方服務。

■ **VIP 貴賓禮遇：**

作為 Visa Luxury Hotel Collection 貴賓，您亦被視為飯店的 VIP 貴賓。VIP 貴賓服務和設施將依飯店規範而有所不同。

■ **延遲退房時間至當地時間下午 3 時正：**

飯店視房型供需狀況可按貴賓要求延後退房時間。您可於辦理入住手續時，或在您住房期間，隨時聯絡櫃台要求延後退房至下午 3 時正。

※若遇飯店無法提供其中一項禮遇，該飯店可提供等值的替代禮遇。部份飯店可能會提供其中一項禮遇，作為客房預訂的標準權益。在此等情況下，該飯店不一定會提供等值的替代禮遇。不得要求此飯店退還房價。客房預訂須透過 Visa Luxury Hotel Collection 網站，或透過 Visa 祕書服務中心，相關的住房禮遇才能適用。部份飯店可能要求最少訂房天數，或預訂特定房型，才可取得額外的免費權益。請洽詢各飯店的條款與細則。

**注意事項：**

1. 活動期間：2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日止。
2. 本優惠提供與否須在飯店確認有房狀況後才適用。
3. 本優惠僅適用於參與本活動的合作飯店。
4. 本優惠適用於台灣發行之 Visa 御璽卡持卡人。
5. 本優惠須以有效 Visa 御璽卡支付所有費用。
6. 本優惠僅適用於飯店最優惠房價（Best Available Rate），不得與飯店其他折扣或推廣優惠併用。
7. 於住宿期間每房每日提供免費雙人早餐。

8. 總值 25 美元餐飲優惠券恕不得折抵現金，每房每次入住限提供乙份，且須於入住時使用完畢。
9. 本優惠內容不包含稅金、服務費、小費及個人消費等相關費用，且所有費用須以有效之 Visa 御璽卡支付。
10. Visa Luxury Hotel Collection 為國外授權網站，發卡銀行將另行收取相關手續費用。相關手續費用的收取請洽詢您的發卡銀行。
11. 本優惠若與各國法律禁止或限制或與稅務上有所抵觸，則本優惠無效。
12. 本優惠及服務係由「Kiwi Collection」所提供，持卡人對所提供之優惠及服務有任何爭議，或所有交易相關事項，由「Kiwi Collection」負責處理。
13. 若持卡人未能享受到上述優惠（不論是否因 Kiwi Collection 的疏忽導致優惠無法提供），持卡人亦不得向 Visa 索取或要求任何形式之補償。
14. 「Kiwi Collection」保留修改、變更、取消本活動之權利，毋須作事前通知，活動內容如有爭議，「Kiwi Collection」保留對各項優惠內容的最終決定權。
15. 最新優惠詳情、活動規範與注意事項請參照 [www.visaluxuryhotels.com](http://www.visaluxuryhotels.com) 或致電 Visa 御璽卡秘書服務中心專線 0800 666 112 洽詢。
16. 為免疑義，特此聲明：本活動所述優惠為 Visa 持卡人所享有，優惠相關之所有商品及/或服務，則由「Kiwi Collection」提供。據此，持卡人瞭解、承認並同意：持卡人若依據優惠購買任何商品及/或服務，即構成持卡人與「Kiwi Collection」之間的合約，與 Visa 或 Visa 發卡機構（銀行）一概無涉。持卡人若使用或有意使用上述優惠的任何商品及/或服務，即表示持卡人瞭解、承認並同意下列事項：
  - (a) 持卡人依據上述優惠購買或有意購買的任何商品及/或服務，若有任何相關的索賠、申訴或爭議情事（統稱「要求」），須由持卡人直接洽詢「Kiwi Collection」俾利解決，不得向 Visa 或 Visa 發卡機構（銀行）提出任何要求。
  - (b) 在不違反上述原則的情況下，針對優惠提供的商品及/或服務，如有使用或意圖使用商品及/或服務的行為造成或衍生任何人體傷害、死亡、不實陳述、傷害或疏失，概不由 Visa 針對任何相關的（直接、間接或其他）損失、傷害、支出或要求向任何人負責