

華南商業銀行公告

【跨國交易注意事項】

親愛的客戶，您好：

持金融卡於國外ATM提款時，請注意下列事項，以確保您使用卡片順暢及安全。

因日本北海道銀行與本國銀行合作契約終止，「晶片金融卡日本跨國提款」將自112年12月1日起停止服務。

一、申請跨國交易

1. 請至營業單位臨櫃申請開通跨國功能(含提款、查詢餘額等)，並於本行實體 ATM 進行跨國提款密碼變更暨啟用，輸入晶片密碼後，即可進行跨國磁條密碼變更。
2. 為保障提款安全，**成年始能於國外提款**。
3. 可經由本行「線上申請專區(數位銀行 Bank3.0)」或客服專線(02)2181-0101 將金融卡跨國功能暫時關閉，俟有跨國交易需求時再重新開啟。

二、使用跨國交易

1. 請盡量選擇設置於金融機構內之 ATM，避免於地處偏僻或臨時設置之 ATM 提款。
2. 多加留意 ATM 是否有外加的裝置或攝影針孔，ATM 密碼鍵盤是否有改裝痕跡。
3. 提款時留意四週是否有可疑人士，輸入密碼時以另一手遮蔽或以身體阻擋，防止他人偷窺或針孔攝影機偷拍。
4. 離開 ATM 前，務必取走金融卡與鈔票，並確認取出之金融卡確為本人之卡片。
5. 回國後立即變更密碼，避免以生日、身分證字號、車號、電話號碼、帳號等個人資料設定為密碼。
6. 密碼有外洩之虞或金融卡遺失、被竊被搶、詐欺或其他遭持卡人以外之第三人占有之情形時，應立即向本行辦理掛失手續。
7. 隨時檢視帳戶餘額，定期對帳掌握個人帳戶往來狀況，妥善保存交易明細表，切勿隨手丟棄。

*本行各類金融卡目前可提供之跨國服務內容詳如下表。

服務類型	跨國餘額查詢、提款 (Cirrus, PLUS)	跨國餘額查詢、提款(財金標誌)
使用標誌		
卡片種類 \ 使用密碼	4 位跨國磁條密碼	6 至 12 位晶片密碼
一般金融卡	X	X
JCB 簽帳金融卡	X	港澳 / 日本(日本自 112.12.01 起停止使用)
VISA 簽帳金融卡	不限地區	日本(自 112.12.01 起停止使用)
VISA 金融信用卡(Combo 卡)	不限地區	日本(自 112.12.01 起停止使用)
MasterCard 金融信用卡(Combo 卡)	不限地區	港澳 / 日本(日本自 112.12.01 起停止使用)