

## 道路救援服務收費表

計費方式=基本費+多項急修加費+特殊作業加費+其他服務加費

**會員於國道或快速道路需要救援，享有基本費 1500 元內/10KM 免費，基本費超過 1500 元/10KM 或超過免費里程者，差額由會員自費。**

**同一天限一次拖吊或急修免費**

基本里程	會員	白金卡等級以上/金卡/普卡：自起拖起 50 公里內 會員於國道或快速道路需要救援，享有基本費 1500 元內/10KM 免費，基本費超過 1500 元/10KM 或超過免費里程者，差額由會員自費。	時段區分	日間：08:00~18:00 夜間：18:00~08:00	
	非會員	自起吊起 10 公里內			
<b>服務項目</b>		<b>會員</b>	<b>非會員</b>	<b>說明及備註</b>	
<b>一般故障拖吊</b>	一般道路	日間	免費	1300 元/10KM	1.自故障地點起算 10 公里內費用。 2.收費標準詳閱國道小型車拖救基本費率表。基本費率為 10 公里內基本費用，超過 10 公里，每公里加收 50 元。 3.會員享有 1500 元內/10KM 免費，基本費超過 1500 元/10KM 者，差額由會員自費。收費標準詳閱國道小型車拖救基本費率表。基本費率為 10 公里內基本費用，超過 10 公里，每公里加收 50 元。 4.故障於特殊地區者，出車加碼費屬自費項目。 5.車號未事先登錄或無車牌或車牌未固定於車上者，恕無法服務。 6.申告服務時，駕駛人需陪同救援車輛至指定服務廠辦理交車事宜。故障車輛上不可承載乘客，若客戶故障車輛人數超過拖吊車可承載人數，指定卡戶須自行安排其它交通工具。
	山區海濱	日間	免費* *特殊地區出車加碼費屬自費項目，申告救援時根據現場天候及路況個別報價，甲方持卡人或現場人同意出車加碼費用後，始派車救援。特殊地區定義詳見【特殊地區表】。	1700 元/10KM *特殊地區出車加碼費屬自費項目，申告救援時根據現場天候及路況個別報價，甲方持卡人或現場人同意出車加碼費用後，始派車救援。特殊地區定義詳見【特殊地區表】。	
	高速公路/快速道路	全時段	會員享有 1500 元內/10KM 免費，基本費超過 1500 元/10KM 者，差額由會員自費。	基本費率為 10 公里內之基本費用，超過 10 公里，每公里加收 50 元。收費標準詳閱國道小型車	

				拖救基本費率表。	
里程費	一般道路	免費	60 元/KM	超過基本里程後，每公里加收之費用。	
	高速公路	免費	50 元/KM		
全載作業	一般道路	*必要性全載免費	600 元/趟	1.客戶車輛故障於一般平面道路，無法正常拖吊，需全載方可進行拖吊時；使用輔助輪亦視同全載。 2.必要性全載定義：車輛因四輪卡死、後輪驅動、四輪驅動、破後輪等狀況須動用全載或輔助輪拖吊處理者視為必要性全載。	
急修	單項急修	接電啟動	免費	600 元	1. 接電後仍無法行駛而需拖吊時，依照拖吊標準收費。 2. 柴油車、油電車、電動車或其他高價車不接電，一律拖吊服務。
		代送燃料油			油價以加油站發票計，向會員收費。
		送水		經實施加水後，仍無法行駛而需拖吊，依照拖吊標準收費。	
		換備胎充氣		1000 元	1. 無補胎服務，備胎及換胎工具需車主自備，無備胎而需拖吊時，依照拖吊標準收費。 2. 因車輛狀況無法拆卸輪胎者，一律拖吊處理。 3. 賓士車不換胎，一律拖吊服務。
	高速公路	不急修		依照高工局之規定，高速公路不得進行急修服務，依照拖吊標準服務。	
特殊狀況處理	國道-現場作業費 (同時有三項收費者，依金額較高者計費)	第一類	自費 1800 元	1. 車輛翻覆 2. 衝至下邊坡 3. 撞入大車底盤 4. 掉入山谷下。若有變動，則依高公局公告收費標準表為準。	
		第二類	自費 900 元	1. 陷入水溝 2. 後輪破損 3. 後輪或四輪傳動車 4. 底盤卡突起障礙物 5. 小貨車拆除地軸或傳動軸 6. 機件因素致無法以後車輪著地直接執行拖救業務。若有變動，則依高公局公告收費標準表為準。	

	第三類	自費，每輪 1000 元	底盤低於 15 公分或新車價值超過 200 萬者，因故障或事故造成咬死車輪者，每輪 1,000 元。	
特殊處理	一般道路	現場議價，客戶自費	凡車輛衝上安全島或凸起物、陷入沙地泥沼、或驅動輪卡死，需動用吊桿作業處理。	
全吊處理	一般道路	現場議價，客戶自費	凡車輛車禍無法行駛、四輪咬死、翻出車道、全翻或掉落低窪地區需用全吊作業處理。(若非行遍天下所能提供服務，而需外包由巨型吊車或特殊機器者，依外包成本議價。)	
停車場加費 (上下樓層)		客戶自費。 一層+500 元， 每增加一樓層加收 500 元。	車輛故障於地下室或立體停車場(樓層高度限 2.2 公尺以上)處理之基本費用，每增加一樓層加費 500 元。若高度低於 2.2 公尺以下而需動用特殊處理則除了樓層加費外，另依特殊狀況處理收費。(如動用四輪傳動車先排除至平面者，除了樓層加費外，另收第二台車 600 元作業費用)	
出車費		自費 500 元* *特殊地區出車加碼費屬自費項目，申告救援時根據現場天候及路況個別報價，甲方持卡人或現場人同意出車加碼費用後，始派車救援。特殊地區定義詳見【特殊地區表】。	1. 單獨處理特殊狀況而不需拖吊者，需加收出車費。 2. *特殊地區出車加碼費屬自費項目，申告救援時根據現場天候及路況個別報價，甲方持卡人或現場人同意出車加碼費用後，始派車救援。特殊地區定義詳見【特殊地區表】。	
服務項目		會員	非會員	說明及備註
加碼費	待時加費	300 元/小時		凡需待警方製作筆錄或無法立即服務者，每小時加收 300 元(超過 30 分鐘不足一小時者，以一小時計收)。
	空趟費	300 元		故障車輛申告，地點錯誤、移動車輛、或派案超過 10 分鐘取消服務案件，則須加收出車未遇之空趟費用。
	一般假日/夜間加碼	免費	500 元	夜間時段從 18:00 至翌日 08:00 國定假日從 00:00 至 24:00(依人事行政局之公告為準)

<p>偏遠郊區/特殊地區 加成費</p>	<p>免費* *特殊地區出車加碼費屬自費項目，申告救援時根據現場天候及路況個別報價，甲方持卡人或現場人同意出車加碼費用後，始派車救援。特殊地區定義詳見【特殊地區表】。</p>	<p>超過 20 公里每公里加收 25 元 *特殊地區出車加碼費屬自費項目，申告救援時根據現場天候及路況個別報價，甲方持卡人或現場人同意出車加碼費用後，始派車救援。特殊地區定義詳見【特殊地區表】。</p>	<p>1. 山區或偏遠地區，如中.南橫公路.蘇花公路.梨山等地，遠程出車超出 20 公里以上，每公里加收 25 元，但得車輛駕駛人同意後始行動救援。 2.*特殊地區出車加碼費屬自費項目，申告救援時根據現場天候及路況個別報價，甲方持卡人或現場人同意出車加碼費用後，始派車救援。特殊地區定義詳見【特殊地區表】。</p>
<p>春節/天災加成費</p>	<p>自費 600 元</p>		<p>依台灣人事行政局公告為準 春節：農曆春節連續假期期間及前後 1 日。 颱風/地震/天災：依人事行政公告停止上班或上課之鄉鎮地區。 (不另收夜間假日加成費用)</p>

**注意事項**

- 登錄車輛以領有小型車牌照，空車重 2.5 噸以下，車身長 5200mm、寬度 2000mm 內之自小客車、廂型車及小貨車為限；但競技車、營業車、軍事用車、農業用車、工程車、租賃車、改裝車（指底盤、保險桿、側裙、排氣管等車輛零配件，距離地面高度低於 15 公分者），及 2.5 噸以上車輛不在免費服務範圍內。
- 車身長 5200mm，寬度 2000mm 內，空車重 2.5 噸以內小車才能以一般拖吊車服務。超過上述長寬車種，必須調派大型拖吊車，故須以大型拖吊車費用報價，採議價處理。經現場人或指定卡戶同意報價後，始派車拖吊。大車收費標準詳見【大車收費表】
- 凡符合道路救援之會員，並登錄車籍資料者，車輛因機械故障或人為意外事故致無法行駛時，需經由 0800 汽車道路救援服務專線申告服務，服務項目及收費標準如上表。
- 里程之計算以駕駛台內之里程表歸零並經會員確認無誤後起算。
- 高速公路局規定嚴禁於高速公路上實施急修服務；一般高架橋及快速道路亦嚴禁實施急修服務。
- 申告服務之車輛需以空車為限（不含載客及貨品、物品、行李、客戶謀生或營業工具等等，包括但不限前述事項）；若會員要求強制載貨且於拖救車承載安全範圍，費用需現場議價；並由會員自付費用。
- 特殊狀況處理費用需由會員自行負擔。
- 假日以人事行政公告之休假日為基準。
- 起吊後，收費站、過橋費、國道計程收費一律另計；由會員自行負擔。
- 申告服務時，駕駛人需陪同救援車輛至指定服務廠辦理交車事宜。故障車輛上不可承載乘客，若客戶故障車輛人數超過拖吊車可承載人數，指定卡戶須自行安排其它交通工具。
- 服務過程中若不慎導致車輛加重損害時，需於救援服務完成 24 小時內向客訴服務專線

0800-018-885 申告處理。

12. 會員權益受損時，需於七個營業日內向客訴服務專線 0800-018-885 申告。
13. 申告服務之車輛其服務範圍僅提供救援車輛所能行駛之道路。
14. 若需更換備胎服務時，因輪胎鋼圈加裝安全螺絲，則安全螺絲鎖需由會員自備。
15. 特殊地區出車加碼費屬自費項目，申告救援時根據現場天候及路況個別報價，甲方持卡人或現場人同意出車加碼費用後，始派車救援。特殊地區定義詳見【特殊地區表】。
16. 高速公路車輛拖救服務收費標準依據高速公路局公告為準，如遇費用異動則同步調整。
17. 本表若有異動，不另通知，詳細內容請電詢 0800 服務中心。

※詳細作業細則及收費方式依行遍天下客服中心線上說明為準，持卡人若不當使用或拒付相關費用，行遍天下將保留是否提供服務之權利。

說明 1：高架橋—依法規大貨車及聯結車禁止進入高架路段，救援車輛無法進入，請持卡人自行報警，由警方協助派車協助排除至平面路段，後續請再致電客服中心安排拖吊車拖吊至持卡人指定地點。

說明 2：國道／快速道路 10 公里內基本拖吊為 1,500 元起，有免費權益之持卡人 10 公里內限補貼 1,500 元內，超出金額由持卡人自行負擔。國道基本費率表如下，基本費率以 10 公里計算，超過 10 公里，每公里加收 50 元。

附表：國道小型車拖救基本費率

單位：新臺幣

汽 車	底盤高度 (H)公分	H $\geq$ 15	12 $\leq$ H<15	10 $\leq$ H<12	H<10
	新車價值 (M)萬元				
	M $\leq$ 200	1,500 元	2,400 元	3,300 元	4,200 元
	200<M $\leq$ 500	3,000 元	4,000 元	5,000 元	6,000 元
	500<M $\leq$ 1,000	5,000 元	6,000 元	7,000 元	8,000 元
	1,000<M $\leq$ 2,000	7,000 元	8,000 元	9,000 元	10,000 元
	M>2,000	14,000 元	16,000 元	18,000 元	20,000 元

註：

- 一、大型重型機車比照底盤高度 $\geq$ 15 公分小型車，並依新車價值收基本費，現場作業費或待時費另計。
- 二、國道 5 號雪山隧道內故障車輛加收 1,500 元。

大車道路救援服務項目及收費標準表

國道大車價格表(稅)					平面大車價格表(稅)					
類別	噸數/說明		收費		噸數/說明		收費			
			10k 內	每 k			10k 內	每 k		
四期以上貨車全載 (註一) 以上包含不限定 (含二類, 註二)	基本型 (10呎/11呎)	木斗/箱型	3,000	55	基本型 (10呎/11呎)	木斗/箱型	3,000	60		
		冷凍車	3,500	55		冷凍車	3,500	60		
	加長型 (12-14呎以上)	木斗/箱型	4,000	55	加長型 (12-14呎以上)	木斗/箱型	4,000	60		
		冷凍車	4,500	55		冷凍車	4,500	60		
大貨車(不含拆車軸、放煞車, 註三)	3.5	~	6	2,625	55	3.5	~	6	2,800	60
	6.1	~	9	3,150	55	6.1	~	9	3,350	60
	9.1	~	14.9	3,675	55	9.1	~	14.9	3,875	60
	15	~	19.9	4,725	55	15	~	19.9	4,900	60
	20		↑	5,250	85	20		↑	6,100	85
	車尾			4,725	85	車尾			4,725	85
	曳引車頭			3,150	85	曳引車頭			3,150	85
	空車頭			3,150	85	空車頭			3,150	85
	半聯結車 (含貨櫃、槽罐車)			6,825	85	半聯結車 (含貨櫃、槽罐車)			6,825	85
	載重 (一律拍照備查)			議價	-	載重 (一律拍照備查)			議價	-
	大客車	3.5	~	7.9	4,200	85	3.5	~	7.9	4,300
(巴士、遊覽車)	8		↑	5,250	85	8		↑	5,300	85
特殊車輛 (1呎=30.4cm)	Crafter/ IVECO	5.9m	3,000	55	Crafter/ IVECO	5.9m	3,000	60		
		6.9m	3,500	55		6.9m	3,500	60		
	HUMMER 悍馬 /Ford-Ranger/福斯- Amarok			2,500	55	HUMMER 悍馬 /Ford-Ranger/福斯- Amarok			2,500	60
	Ford-Tourneo Custom(旅行家長軸)					Ford-Tourneo Custom(旅行家長軸)				
	3.5 噸保全車			2,650	55	3.5 噸保全車			2,750	60
超長：車長超過 5200mm 以上(約 17.1			2,625	55	超長：車長超過 5200mm 以上(約 17.1			2,625	60	

	呎)			呎)		
	超寬：車寬超過 2000mm 以上(約 6.9 呎)			超寬：車寬超過 2000mm 以上(約 6.9 呎)		
	超重：空車 2.5 噸以 上			超重：空車 2.5 噸以 上		
特殊狀況處 理(一律拍照 備查)	動用吊桿	議價	-	動用吊桿	議價	-
	放煞車	1,050	-	放煞車	1,200	-
	拆地軸、傳動軸	1,050	-	拆地軸、傳動軸	1,200	-
	拆平衡桿	1,000	-	拆平衡桿	1,100	-
	大型車警戒車	1,050	-	大型車警戒車	1,100	-
	待時費	160	-	待時費	350	-
	空趟費	315	-	空趟費	500	-
郊區及特殊 山區	<p>一、特殊地區採議價方式，但費用須經 乙方報價且得甲方車輛駕駛人同意後， 始行動救援。</p> <p>『特殊地區』定義 1 設有管制的山區或 各橫貫公路、蘇花公路、北宜公路等山 區公路。</p> <p>2 地下室停車場。</p> <p>3 沙灘、河川、田地及一切不適宜車輛出 入之地區。</p> <p>4. 服務車輛無法行駛之地區。</p> <p>二、起吊後，收費站、門票、收費停車 場費用另計。</p> <p>三、大車價格【服務費用】不含鄉鎮及 遠程補貼，結案時請按服務費用計算依 故障位置補貼鄉鎮及遠程補貼</p>			<p>一、特殊地區採議價方式，但費用須經 乙方報價且得甲方車輛駕駛人同意後， 始行動 救援。</p> <p>『特殊地區』定義 1 設有管制的山區或各橫貫 公路、蘇花公路、北宜公路等山區公路。</p> <p>2 地下室停車場。</p> <p>3 沙灘、河川、田地及一切不適宜車輛出入之地 區。</p> <p>4. 服務車輛無法行駛之地區。</p> <p>二、起吊後，收費站、門票、收費停車場費用另 計。</p> <p>三、大車價格【服務費用】不含鄉鎮及遠程補貼， 結案時請按服務費用計算依故障位 置補貼鄉鎮 及遠程補貼</p> <p>四、凡拖吊目的地須行經宜花東時，途經地磅站 需以 11 噸大型全載車載運費計價 (車主自 費)</p>		
	<p>一、一般小型車，空車車重 2.5 噸(含) 以上，或車長超過 5,200mm 或車寬超過 2,000mm 者，已逾一般拖吊車服務範圍， 若遇技師回報時，請直接依特殊車輛之 超長/超寬/超重(空車 2.5 噸以上)價格 報價。</p> <p>二、遇上述表列車款者，不須加報國道 二類價格。</p>			<p>一、一般小型車，空車車重 2.5 噸(含)以上，或 車長超過 5,200mm 或車寬超過 2,000mm 者，已 逾一般拖吊車服務範圍，若遇技師回報時，請直 接依特殊車輛之超 長/超寬/超重(空車 2.5 噸 以上)價格報價。</p>		

備註一：四期以上貨車含 FUSO、HINO、ISUZU、IVECO、HYUNDAI、FOTON、新達(Leadca)，以上包含但不  
限定。

備註二：二類項目比照高速公路規範六大項，陷入水溝、後輪破損、後輪或四輪傳動車、底盤卡於障礙物、  
貨車拆除地軸或傳動軸、機件因素致無法以後輪著地直接進行拖救作業。

備註三：拆車軸、放煞車單獨計價，單項 1,050 元，二項 2,100 元。

備註四：國道高速公路依交通部高速公路局公告費用調整。



