

夢時代會員個人資料保護告知暨同意事項

感謝您加入統正開發股份有限公司(下稱本公司)之夢時代會員，本公司僅提供居住在台澎金馬地區之夢時代會員服務，尚無提供前述地區以外(例：歐盟/歐洲經濟區)之產品與服務。當您同意成為夢時代會員時，除同意遵守相關夢時代會員條款外，為適切瞭解您的需求及提供您更完整之服務，您並同意將您的個人資料提供予本公司以及本公司委外之客服公司人員、系統處理商(客服公司與系統處理商之公司名稱，請見本公司官網之公告，以下合稱委外公司)蒐集、處理及利用：

一、夢時代會員特別約定事項

若夢時代會員具有歐盟會員或其法律適用國等國籍(包含但不限於列支敦斯登冰島等)，在此清楚且明確同意，提供予本公司夢時代會員交易相關之所有資訊(包含但不限於個人資料等)，應確保業已符合夢時代會員所屬國家及本公司所在地之各項法令(包含但不限於GDPR等)，若因違反前述約定而導致產生任何問題，夢時代會員應自負法律責任。

二、客戶資料分類及項目

本公司依所提供之服務需要，可能需請您提供的個人資料種類，包括基本資料、帳務資料，分類標準如下：

1. 基本資料：包括姓名、身分證字號、出生年月日、性別、婚姻狀況、職業、手機號碼、地址、電子郵件信箱、密碼及其他您同意提供之資訊等資料。
2. 帳務資料：可供綁定資料、消費紀錄、點數、電子票券兌換及使用等交易資料。

三、您的個人資料，將作為以下特定目的之利用：

1. 包括本公司、本公司所屬集團及關係企業、本公司之夢時代購物中心(含統一時代百貨高雄店)專櫃廠商(下稱專櫃廠商)、本公司之合作廠商所推出之行銷、客戶管理、訂位、住宿登記與購票事項、消費者保護與交易準則、消費者管理與服務、商業與技術資訊、統計調查與分析、資訊與資料庫管理、會員(籍)管理、其他合於營業登記項目或章程所訂業務之需要、其他諮詢與顧問服務及因前揭特定目的利用之業務需要而委託委外公司進行相關處理之用。
2. 另為執行點數之派送及扣點，本公司將會把您的夢時代會員卡號及點數資料提供給統一超商股份有限公司(含其委外機構)蒐集、處理及利用。
3. 其他另經過您以書面、電子郵件、傳真同意或網頁點選同意之利用事項。
4. 法令規定辦理事項。

四、本公司、本公司所屬集團及關係企業、專櫃廠商、本公司之合作廠商及委外公司將依相關個人資料保護之法律就您所提供之基本資料依法在台澎金馬地區，將持續使用您提供的個人資料直至您提出停止使用或本公司停止提供服務之日為止，並以電話、書面、電子、e-mail、傳真及其他合法及合理等方式為利用。

五、您得自由選擇提供個人資料之程度，惟若提供之資料不足或有誤時，本公司則可能將無法提供完整之服務。因本公司協助您執行本項需求時可能因此刪除您的消費紀錄及點數等交易資料，本公司於確認後即進行資料之移除或停止使用。

六、客戶資料儲存及保管方式

您的個人資料均被嚴密地保存在本公司的資料庫系統或安全儲放空間中。同時，任何人均須在本公司訂定之資料授權管理規範下，進行資料之取得與使用，而不在授權範圍內之任何人，均不得亦無法通過授權控管系統而取得資料。

七、資料安全及保護方法

我們以 Secure Sockets Layer(SSL)機制進行資料傳輸的加密，並已加裝防火牆防止不法入侵，避免您的個人資料遭到非法存取。

八、完成加入本公司夢時代會員後，您未來會收到本公司不定期以簡訊、電子郵件(e-mail)、電話、APP、郵寄行銷DM、及其他合法及合理等方式發送優惠及服務訊息；依個人資料保護法規定，若您拒絕接受行銷時，本公司經合理的作業時間後將停止利用您的個人資料從事行銷，並提供您表示拒絕接受行銷之方式；請致電本公司客服專線或於官網留言，本公司將免費終止上開個人資料之行銷利用。

九、客戶資料變更修改方式與其他權利

1. 您得就您留於本公司之個人資料依法向本公司顧客服務中心請求行使：查詢或請求閱覽、製給複製本、補充或更正、請求停止蒐集、處理或利用、請求刪除等權利。惟上述權利，若因夢時代會員不符合申請程序或法律規定，或本公司依法負有保存義務，或法律另有規定之情況者，則不在此限。

2. 如果您對於您的夢時代會員註冊資料向本公司請求答覆查詢、提供閱覽或製給複製本時，本公司將酌收必要成本費用。而前述之申請，應填具申請文件，本公司得向您請求提出可資確認之身分證明文件，並在合理的作業期間內完成；若委託他人代為申請者，並應出具委任書，且提供本人及代理人之身分證明文件。

3. 如果您的個人資料有變更，您亦可自行於本公司之夢時代 APP 進行更正您的個人資料。

十、如果您要求本公司或委外公司停止蒐集、處理、利用及刪除您的資料，您可親赴本公司顧客服務中心向本公司提出，我們將為您服務，並在合理的作業期間內完成。在您向本公司提出停止使用並經本公司確認完成之前，本公司將持續依據您所提供的個人提供您相關優惠訊息及服務。

十一、如您申請退會或要求本公司刪除個人資料者，將無法享有夢時代會員之福利，再度入會亦無法再領取入會禮。

十二、本公司為推介多元化商品服務，得利用您登入本公司之夢時代 APP 或留存之個人資料及其他特定資料(例如交易資料)予本公司關係企業及受託代銷等各合作廠商之商品或服務。

十三、本公司尊重個人資料應用領域的意願，依照歐盟個人資料保護規則(GDPR)的相關規範，提供符合資格之夢時代會員及訪客自由選擇是否願意提供資料作上述利用。若您不願意將資料提供予本公司作上述利用(包括將您與本公司之互動產生之數據使用於廣告應用/投放或分享予第三方使用)，您可採取以下措施：

1. 若您不願意本公司蒐集您的 cookies，您可關閉瀏覽器 cookies 追蹤功能。
2. 若您希望刪除已由本公司蒐集之 cookies 或其他資料，請至本公司客服中心進行申請。
3. 法令規定辦理事項。

十四、 隱私保護諮詢

如果您對於我們的隱私權保護政策或是有個人資料蒐集、利用、更新等問題，請親赴本公司顧客服務中心辦理。

十五、 本個人資料保護聲明從 2021 年 1 月 1 日起開始生效，惟為因應社會環境及法令的變遷與科技的進步，為保護客戶個人資料安全及隱私，我們將隨時修改這份公告聲明，並將儘速更新與公告。

夢時代會員權益及點數條款

誠摯邀請您成為統一超商股份有限公司(下稱本公司)之夢時代會員。您了解並同意遵守下列全部條款：

一、認知與接受條款

當您完成夢時代會員註冊或開始使用本服務時，表示您已閱讀、瞭解並同意接受全部夢時代會員條款。夢時代會員條款之修改或變更，本公司得於官方網站及 APP 公告。若您繼續使用本服務，視為您已閱讀、瞭解並同意接受該等修改或變更。若您未成年，應於您的家長/監護人閱讀、瞭解並同意夢時代會員條款之所有內容及其後修改變更後，方得註冊為夢時代會員及使用本服務；當您使用或繼續使用本服務時，即視為您的家長/監護人已閱讀、瞭解並同意接受所有內容及其後修改變更。

二、夢時代會員 OPEN POINT 點數辦法

(一)參加集點店櫃：

本公司公告有參加夢時代會員集點活動之店櫃位始可集點；惟請您留意，有部分店櫃位或店櫃之部分商品不參加集點活動，且本公司保留隨時增、減參與集點活動店櫃與商品之權利。

(二)OPEN POINT 點數(下稱點數)：

1. 購物結帳時，請出示本人夢時代會員卡條碼予結帳人員據以集點，當天未集點者，仍可在消費當日起算七日內持參加集點發票及本人夢時代會員卡條碼親至夢時代顧客服務中心補點。
2. 憑參加夢時代集點店櫃當日消費發票，單筆發票金額每滿 100 元可獲贈點數 0.33 點(未滿百元單位之餘額，恕不累點)，每次累點採小數點後第三位四捨五入計算至小數點後第二位。惟有關單筆發票累點門檻，以及可獲點數之多寡，本公司保留調整之權利，並將提前公告後實施。
3. 點數及夢時代會員權益限本人累/兌點及使用，請勿將您的夢時代會員卡號、手機號碼、夢時代 APP 帳號密碼、身分證字號等資料提供給他人使用點數及權益，否則本公司得取消該點數並終止夢時代會員資格。
4. 夢時代會員當年度所獲贈之點數，可使用至次年 12 月 31 日(例 2020/1/1-12/31 獲贈之點數，可使用至 2021/12/31)，逾期點數將歸零；您可透過夢時代 APP 查詢點數與效期。

三、OPEN POINT 聯合集點服務辦法

(一)您可下載夢時代 APP 依指引程序進行 OPEN POINT 聯合集點升級認證。完成升級認證及/或註冊程序成為統一超商股份有限公司 OPEN POINT 會員後，您的 OPEN POINT 點數即可於 OPEN POINT 聯盟企業(以下簡稱聯盟企業)及各合作特約機構累積與兌換聯盟企業及各合作特約機構提供之優惠或贈品，並享有聯盟企業及各合作特約機構提供之行銷優惠等服務。一切相關累積、兌換、優惠、贈品等，皆以 OPEN POINT 官方網站及 OPEN POINT APP 公告為準。(聯盟企業及合作特約機構名單將會不定期於 OPEN POINT 官方網站及 OPEN POINT APP 更新並公告)

(二)您完成 OPEN POINT 會員升級認證及/或註冊程序後，統一超商股份有限公司將可

蒐集、處理及利用您的個人資料；另若您於聯盟企業之通路消費時，即視為您同意統一超商股份有限公司將您的個人資料提供給該聯盟企業通路蒐集、處理及利用，詳見統一超商股份有限公司之個資告知條款。

四、退貨處理

商品退貨時，將扣回該原發行點數，若點數不足扣回，您應繳還點數成本費用(每1點以含稅新台幣1元計算，不足1點收1元，採無條件進位)。以點數兌換之贈品，恕不接受退、換貨。

五、夢時代會員個人資料授權及異動

- (一)請您提供完整且正確之個人資料；若您提供資料不實、不完整或疏漏者，本公司有權不經事先通知，逕行暫停或終止您的夢時代會員權益，並拒絕您使用本服務之全部或一部份。
- (二)夢時代會員資料異動時，您可自行下載登入夢時代APP進行修改，或親持本人身分證件親至夢時代顧客服務中心申請更改，以確保夢時代會員權益。
- (三)夢時代會員卡條碼遺失、毀損辦理補發時，酌收工本費100元。因遺失而向本公司辦理掛失前所產生之點數及贈品等相關損失及責任，概由您自行負擔。
- (四)關於您所登錄或留存於本公司之個人資料及其他特定資料(例如交易資料)，依法受到保護與規範，詳細內容請參閱本公司官網公告之個資聲明事項。
- (五)您同意本公司將您的夢時代會員卡號以及點數資料提供給統一超商以進行點數派送與扣點，您並同意統一超商得依OPEN POINT會員註冊規範蒐集、處理及利用；若您不同意，將無法獲得點數並將喪失會員資格，已獲點數亦將追回。

六、夢時代會員資格之失效

- (一)有下列情形之一，將喪失夢時代會員資格：
 1. 夢時代會員不同意或違反任一會員條款時；
 2. 夢時代會員要求本公司或統一超商停止蒐集、處理及利用其部份或全部個人資料時；
 3. 夢時代會員要求退會時。

(二)喪失夢時代會員資格者，相關優惠及累積點數也將同時失效，事後不再追溯補發。

七、權利之保留

- (一)本公司保有終止夢時代會員發行及核准申請者入會與否之權。
- (二)本公司得視實際經營情形，變更夢時代OPEN POINT累/兌點方式、有效期限、活動方式或停止發行。前述之增、刪、變更或終止，本公司得選擇最適方式告知會員，包括但不限於公告或通知。
- (三)於發生下列情形之一時，本公司有權可以停止、中斷提供各項服務：
 1. 夢時代網站之電子通信設備進行必要之保養及施工時。
 2. 發生突發性之電子通信設備故障時。
 3. 網站登入之電子通信服務被停止，無法提供服務時。
 4. 天災等不可抗力之因素或其他不可歸責於夢時代致使無法提供服務時。